

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAYDONATION.COM**

La presente página web <https://playdonation.com/> (en adelante, “ El Aplicativo Web”) es propiedad de Proveo Digital S.A.S, sociedad con Nit 901.044.966-7, con domicilio en la ciudad de Bogotá.

El acceso y navegación de la Plataforma implica el conocimiento y aceptación de los siguientes términos y condiciones legales de uso (en adelante, “Términos y Condiciones”).

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, la navegación y el uso de la Plataforma. El acceso a las mismas es responsabilidad exclusiva de cada persona que acceda y/o utilice el aplicativo web y los servicios asociados (en adelante, “Usuario/s”). Los citados términos serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

El acceso y navegación en el aplicativo web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella. El Usuario declara y reconoce:

1. Haber leído, entendido y comprendido íntegramente los términos de uso de las presentes.
2. Ser persona con capacidad suficiente para contraer obligaciones.
3. Asumir todas las obligaciones aquí dispuestas y a utilizar el aplicativo web conforme a la Ley, los presentes términos, la moral, las buenas costumbres, el orden público, y los usos generalmente aceptados. Asimismo, se obliga a abstenerse de utilizar el aplicativo web con fines ilícitos, y de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma o derechos de **PlayDonation**, sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero.

Por el contrario, si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones o parte de ellas, puede abstenerse de utilizar el aplicativo web o los servicios que en ella se ofrecen.

Para el supuesto de que el Usuario no respete los presentes Términos y Condiciones, **PlayDonation** se reserva el derecho de suspender, sin necesidad de previo aviso, la cuenta del Usuario pudiendo denegarle el acceso al servicio.

**PlayDonation** se reserva, sin necesidad de previo aviso, el derecho a modificar o actualizar, en su totalidad o en parte, los presentes Términos y Condiciones para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a las prácticas de la industria que considere conveniente, siendo el Usuario quien deba consultar regularmente las mismas.

### **Objetivos generales**

**PlayDonation** es un aplicativo web que permite que fundaciones, anunciantes y usuarios se conecten en un mismo espacio con el fin de:

- 1) Apoyar causas sociales a través de la interacción entre el usuario y los anuncios publicitarios de las empresas anunciantes, generando con cada visualización un valor monetario, que será destinado a financiar organizaciones sin ánimo de lucro.
- 2) Proveer a los anunciantes, un medio digital, donde puedan difundir publicidad en diferentes formatos entre los usuarios de la plataforma, a cambio de donaciones en dinero para apoyar causas sociales de entidades sin ánimo de lucro.

### **Condiciones de servicio de PlayDonation**

El acceso y uso de los Servicios están sujetos a la aceptación y cumplimiento de estas condiciones. Al acceder o usar estos Servicios dentro de **PlayDonation**, el usuario se compromete a aceptarlas.

### **Condiciones básicas**

El usuario es responsable del uso de los Servicios y de las interacciones con los anunciantes.

Una vez que el usuario acepta las condiciones y autoriza el manejo de datos personales, podrá tener acceso a los servicios del aplicativo web Play Donation. El usuario, de manera voluntaria se obliga a usar el servicio, respetando las presentes Condiciones así como la normativa nacional o internacional vigente, aplicable a la materia.

El aplicativo web **PlayDonation** está en constante actualización, por ende, la forma y naturaleza de los servicios prestados, podrán cambiar eventualmente sin previo aviso. Además, el aplicativo podrá dejar de prestar (de forma permanente o temporal) los Servicios (o cualquier característica incluida en los Servicios) a los usuarios en general y sin previo aviso. También se reserva el derecho de establecer límites sobre el uso y almacenamiento según su único entender, en cualquier momento y sin previo aviso.

El Aplicativo Web de **PlayDonation** tiene como base la visualización de anuncios en formato de video por parte del usuario, con el fin de financiar causas sociales de organizaciones sin ánimo de lucro. por ende el usuario acepta que **PlayDonation**, sus aliados, clientes, socios y anunciantes puedan incluir publicidad en la plataforma.

El tipo y la extensión de la publicidad que muestra en la plataforma están sujetos a cambios sin previo aviso.

### **Privacidad y manejo de datos personales**

Teniendo en cuenta la normatividad aplicable a **PlayDonation**, para que ésta, directamente o a través de terceros, realice el tratamiento que corresponda a su

información personal. Así mismo el usuario declara que ha sido informado de la Política de Manejo de datos personales, que se encuentra en el sitio web, y que la información por él suministrada se podrá recolectar, almacenar, usar, circular, registrar, administrar, confirmar, verificar, referenciar, suprimir y actualizar, con la finalidades administrativas o comerciales. Adicional a lo anterior, declara que comprende y se encuentra informado de los derechos que le asisten como titular de la información que suministra y que en cualquier momento podrán solicitar la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para este fin, conforme a los procedimientos establecidos en la Ley y la Política de Manejo de datos personales de **PlayDonation**. Como parte del uso de la plataforma es posible que **PlayDonation** envíe algunas comunicaciones como por ejemplo, anuncios de servicios y mensajes administrativos. Estas comunicaciones se consideran parte de los Servicios y al usar el aplicativo web, es imperativo recibirlas.

### **Contraseñas**

El usuario es responsable de proteger la contraseña que usa para acceder al aplicativo web y para cualquier otra actividad o acción para la cual necesite su contraseña. **PlayDonation** le recomienda utilizar contraseñas “seguras” (contraseñas que utilizan la combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos) en su cuenta. La plataforma no se responsabiliza, ni se responsabilizará, de cualquier pérdida, daño o perjuicio derivados del incumplimiento de los requisitos anteriores.

### **Derechos de propiedad industrial e intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual, títulos e intereses referentes al aplicativo web, a título meramente enunciativo, sus contenidos, vídeos, imágenes y cualquier contenido audiovisual, así como cualquier aplicación informática, incluidas las modificaciones, actualizaciones, marcas comerciales, nombres comerciales, conocimientos especializados, derechos de autor, el nombre de dominio playdonation.com y cualquier otra propiedad industrial e intelectual que aparezca en el aplicativo web son propiedad de Proveo Digital SAS. Aunque el Usuario pueda copiar determinados contenidos del aplicativo web en su ordenador para uso privado, el Usuario no podrá copiar ningún contenido del aplicativo web total o parcialmente con fines comerciales, salvo consentimiento expreso por escrito de Proveo Digital SAS.

A este respecto, el Usuario no adquirirá ningún tipo de propiedad industrial o intelectual mediante el solo uso del aplicativo web o cualquiera de sus funciones. En relación con esto, el uso de nuestro aplicativo no implica la autorización o licencia para utilizar el contenido del aplicativo con fines distintos a los establecidos en este Aviso legal.

Teniendo en cuenta lo anterior, se prohíbe cualquier copia total o parcial, reproducción, modificación, edición, distribución, divulgación o cualquier otro tipo de explotación de del aplicativo web, su contenido, aplicaciones, código fuente, diseño

y aspecto. Además, el Usuario entiende y acepta que está prohibido descomponer, aplicar ingeniería inversa o crear obras derivadas del software utilizado para el funcionamiento y el acceso la Plataforma y los servicios incluidos en el mismo.

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones aquí establecidas autorizará a **PlayDonation** a través de su empresa propietaria Proveo Digital SAS a incoar un procedimiento contra el infractor y emprender las actuaciones judiciales oportunas para defender los derechos, títulos e intereses de PlayDonation y Proveo Digital SAS .

### **Mecanismos de monetización y generación de recursos**

**PlayDonation** provee una plataforma de publicidad en la cual los anunciantes pagan para que sus anuncios sean vistos por los usuarios. Cada anunciante establecerá el monto que donará cada vez que sus anuncios sean vistos. El valor de la donación por reproducción será contabilizado únicamente cuando el usuario haya visto el comercial desde el inicio hasta el final. El dinero recaudado mediante este mecanismo será entregado a las fundaciones publicadas en la plataforma, de la manera en que con total libertad establezca **PlayDonation** con cada una de las Fundaciones.

### **Causas Benéficas**

Las causas son postuladas por las fundaciones inscritas en **PlayDonation** para que, por medio del aplicativo web, se generen fondos en dinero para ser destinados a financiar la ejecución de las mismas. **PlayDonation** se reserva el derecho de seleccionar las causas a ser publicadas.

Cada causa publicada en el aplicativo web, cuenta con el aval y respaldo de una fundación que ha certificado su experiencia e idoneidad adecuadas para el manejo del

Las fundaciones son responsables de garantizar el uso adecuado del dinero y la ejecución final de las actividades para las que fueron solicitados los fondos.

Cualquier intento de fraude, estafa o el incumplimiento de los compromisos de las fundaciones en el cumplimiento de sus responsabilidades será sancionado con la prohibición de volver a publicar causas y la retención de los dineros pendientes por entregar, sin perjuicio de exigir la devolución de dineros entregados en caso de no haber sido destinados para los fines encargados, así mismo, se realizarán las respectivas denuncias ante autoridad competente si hubiere lugar.

### **Fundaciones**

**PlayDonation**, acepta la inscripción de fundaciones debidamente registradas ante las instituciones Colombianas cuyo objeto social sea la ejecución de actividades a

favor de personas o comunidades que requieran algún tipo de ayuda o apoyo específico.

Las fundaciones se comprometen a certificar la veracidad de las causas y la autenticidad de los beneficiarios de las mismas, así como a garantizar que los recursos generados mediante la plataforma sean destinados exclusivamente para la ejecución de las actividades que conlleven al cumplimiento de las causas publicadas.

### **Anunciantes**

Con el fin de generar los recursos que serán donados a las fundaciones, los anunciantes se comprometen a donar un monto específico de dinero cada vez que un usuario complete una reproducción de su pauta comercial.

Los anunciantes podrán definir su público objetivo mediante criterios de segmentación que restrinjan la visualización de sus comerciales solo a ciertos usuarios que correspondan con la audiencia de su interés.

Una vez completada la meta de recaudo de cada causa el anunciante realizará la donación que se calculará multiplicado el número de reproducciones completas que tuvo(tuvieron) su(s) comercial(es) por el monto de donación por reproducción acordado.

### **Publicidad y Plataforma de anuncios**

Con el objetivo de mostrar comerciales que se adapten al perfil del usuario, **PlayDonation** almacena información dentro de la cual se incluye: Nombre, email, género, edad, ubicación, intereses, idioma, videos vistos y cualquier información que el cliente provea a la plataforma mediante su interacción con la misma.

A ésta información se le dará el manejo previsto en la Política de tratamiento de datos personales de **PlayDonation**.

### **Estadísticas, puntajes e informes de desempeño**

La plataforma permite a los usuarios conocer los resultados de sus interacciones representados en la cantidad de visualizaciones acumuladas.

### **Manejo y destino del dinero monetizado**

El total del porcentaje acordado de dinero proveniente de la monetización de la reproducción de anuncios será entregado a la fundación encargada de ejecutar la causa. El dinero será entregado por PlayDonation en total libertad a las fundaciones, en el plazo que las partes acuerden, de acuerdo a la duración de cada campaña. Al registrarse y utilizar la plataforma el usuario entiende y acepta que el dinero proveniente de la monetización de la reproducción de anuncios se destinará 100% a la financiación de las causas sociales publicadas por las fundaciones dentro de la plataforma. En ningún caso el usuario podrá exigir compensación o pago alguno en

efectivo o especie por concepto de la monetización a través de la plataforma de anuncios de **PlayDonation**, tampoco podrá exigir certificación alguna por las donaciones realizadas.

### **Opciones de Registro y login**

**PlayDonation** ofrece a los usuarios dos alternativas para registrarse en la plataforma.

Registro y login a través de Facebook: **PlayDonation** hace uso del servicio “FACEBOOK LOGIN” que ofrece la Facebook a desarrolladores de aplicaciones externas para facilitar el registro y login de usuarios sin necesidad de llenar formularios de registros ni generar claves de acceso. Al utilizar esta modalidad de registro y login el usuario acepta la transferencia de datos de su perfil en Facebook a las bases de datos de **PlayDonation**. El perfil incluye: Nombre, Fecha de nacimiento, País, Ciudad, Idioma, Estado de relación, Género, Intereses y listado de amigos, entre otros. El usuario puede en cualquier momento cancelar o modificar los permisos para que **PlayDonation** acceda a esta información de perfil.

Registro y login a través de creación de un perfil de usuario con contraseña: Si el usuario lo prefiere, tiene la opción de llenar un formulario con sus datos para crear un perfil dentro de la plataforma el cual tendrá acceso por medio de una contraseña creada y administrada por el usuario. Durante la permanencia del usuario en el aplicativo web **PlayDonation** podrá solicitarle información personal con el fin de mejorar la precisión de la plataforma de anuncios y de los comerciales que se le despliegan.

### **Derechos del usuario**

El Usuario es responsable del uso de los Servicios, de todo Contenido que proporcione y de cualquier otra consecuencia que esto origine, incluido el uso de su Contenido por parte de otros usuarios y anunciantes.

### **Restricciones en el Contenido y uso de los Servicios**

**PlayDonation** se reserva el derecho en todo momento de borrar o negarse a distribuir cualquier Contenido en los Servicios y de suspender o eliminar usuarios. También se reserva el derecho de acceder a cualquier información, así como de leer, preservar, y hacer pública dicha información, que considere necesaria para **(i)** cumplir con cualquier ley, reglamentación, proceso legal o petición del gobierno aplicable; **(ii)** hacer cumplir las Condiciones, incluida la investigación de sus posibles violaciones; **(iii)** detectar, prevenir o solucionar fraudes o problemas técnicos o de seguridad; **(iv)** responder a las solicitudes de soporte del usuario; o **(v)** proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **PlayDonation**, sus usuarios, las fundaciones y el público.

El usuario no está autorizado a realizar ninguna de las siguientes acciones al acceder a los Servicios o al utilizarlos: **(i)** acceder, manipular indebidamente o

utilizar áreas no públicas de los Servicios, los sistemas informáticos de **PlayDonation** o los sistemas técnicos de ejecución de proveedores de **PlayDonation**; (ii) examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de ningún sistema o red, o traspasar o franquear cualquier medida de seguridad o autenticación; (iii) acceder, investigar o intentar acceder o investigar los Servicios mediante cualquier método que no sea a través de las interfaces que **PlayDonation** ha dispuesto y publicado (y únicamente conforme a los términos y condiciones aplicables), (v) interferir en el acceso (al igual que alterarlo o tratar de alterarlo) de cualquier usuario, servidor o red, entre las que se incluyen las siguientes acciones: el envío de virus, la sobrecarga, el desbordamiento, el envío de correo basura, el bombardeo de correo electrónico de los Servicios o el uso de scripts para la creación del Contenido de tal manera que interfiera o genere una carga indebida en los Servicios.

### **Duración de las condiciones**

Las Condiciones seguirán aplicándose hasta que el usuario o **PlayDonation** las den por finalizadas de la siguiente manera:

El usuario puede poner fin a su acuerdo legal con **PlayDonation** en cualquier momento si desactiva sus cuentas y deja de utilizar los Servicios. Si deja de utilizar los Servicios sin desactivar sus cuentas, es posible que **PlayDonation** las desactive debido a inactividad prolongada.

**PlayDonation** puede suspender o cancelar las cuentas de los usuarios o dejar de proporcionarle la totalidad o una parte de los Servicios, en cualquier momento y por cualquier razón, por los siguientes motivos, entre otros: si **PlayDonation** cree (i) que el usuario ha violado estas Condiciones o las reglas de **PlayDonation**, (ii) que el usuario cree un riesgo o una posible exposición legal para **PlayDonation**; o (iii) que la prestación de los Servicios por parte de **PlayDonation** ya no es comercialmente viable para **PlayDonation**.

Ninguna disposición de la presente sección afectará los derechos de **PlayDonation** de cambiar, limitar o detener la prestación de los Servicios sin previo aviso, según lo

### **Condiciones generales**

#### **A. Nulidad e ineficacia de las cláusulas**

Si cualquier cláusula incluida en los presentes Términos y Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los presentes Términos y Condiciones en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

#### **B. Ley aplicable y jurisdicción competente**

Estas Condiciones o cualquier otra acción relativa a ellas se regirán por las leyes de la República de Colombia sin considerar ni aplicar las cláusulas de conflicto de leyes del estado o país de residencia del usuario. Toda reclamación, procedimiento legal o litigio surgido en relación con estos Servicios tendrá lugar únicamente en los

tribunales colombianos, y el usuario acepta dicha jurisdicción y acción en tales tribunales y renuncia a cualquier objeción en cuanto a la inconveniencia del foro.

### **C. Totalidad del acuerdo y convenio entre las partes**

Estas Condiciones, nuestra Política de Privacidad constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre **PlayDonation** y el usuario en relación con los Servicios. Las presentes Condiciones sustituyen y reemplazan cualquier acuerdo anterior entre el usuario con respecto a **PlayDonation** y los Servicios. Más allá de los miembros del grupo de empresas de las que **PlayDonation** pertenece, ninguna otra persona o empresa será un tercero beneficiario de estas Condiciones.

Estas Condiciones podrán cambiarse periódicamente; las versiones más actuales siempre estarán en <https://playdonation.com/v1/dLURHGEEbC4>

### **Renuncia y limitaciones de responsabilidad**

**PlayDonation** no realiza declaración ni ofrece garantía alguna y se exoneran de toda responsabilidad derivada de lo siguiente: **(i)** la integridad, exactitud, disponibilidad, puntualidad, seguridad o fiabilidad de los Servicios o cualquier Contenido; **(ii)** los daños en algún sistema informático, la pérdida de datos o cualquier otro daño producto del acceso a o la utilización de estos Servicios o cualquier Contenido; **(iii)** la supresión o la falla de almacenamiento o de transmisión de cualquier Contenido u otro comunicado mantenido por los Servicios; y **(iv)** el hecho de que los Servicios cumplan las exigencias del usuario o estén disponibles ininterrumpidamente, de manera segura o sin errores. Ningún aviso ni información, en formato oral o escrito, obtenido de **PlayDonation** o a través de los Servicios, creará garantía alguna que no se encuentre de manera expresa en el presente texto.

### **Enlaces**

En el caso de que en el aplicativo web se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, PlayDonation no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso PlayDonation asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, actividades comerciales, productos y servicios de algún enlace incluido, directa o indirectamente, perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

### **Limitación de responsabilidad**

**PLAYDONATION Y PROVEO DIGITAL SAS, ESTÁN EXONERADAS DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS NI DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O GANANCIAS, YA SEAN DIRECTOS O INDIRECTOS, NI DE CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS, USO, BUENA VOLUNTAD U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, COMO RESULTADO DE (i) EL ACCESO POR PARTE DEL USUARIO A, USO O IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER A O UTILIZAR EL SERVICIO;**



**(ii)** CUALQUIER CONTENIDO O CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERO SOBRE LOS SERVICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CUALQUIER ACTO OFENSIVO O DE DIFAMACIÓN O CUALQUIER ACTO ILEGAL DE OTROS USUARIOS O TERCEROS; **(iii)** CUALQUIER CONTENIDO OBTENIDO DE LOS SERVICIOS; O **(iv)** EL ACCESO, EL USO O LA ALTERACIÓN NO AUTORIZADOS DE CONTENIDO.